

Megfelelőségi nyilatkozat

elektronikus hírközlési szolgáltatás 229/2009. (IX.12.) Korm. rendelet szerinti megfelelőségéről 2010. évben nyújtott internet szolgáltatásra vonatkozóan.

Szolgáltató neve: **Contact Net Kommunikációs és Informatikai Kft**

Szolgáltató címe: **4400. Nyíregyháza, Toldi u. 52.**

Szolgáltatás megnevezése: **Internet szolgáltatás**

Szolgáltatás SZJ száma: **SZJ 64.20.18.0 Internet- és egyéb adatátviteli szolgáltatás**

Alkalmazott szabványok: **RFC 1122 (TCP/IP)**

RFC 791 (IPv4)

RFC 2460 (IPv6)

IEE 802.11.a/b/g/n

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok:

1. Szolgáltatás leírás, számlázási rendszer		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
ASZF, Provimax	2009.09.11	ASZF, Provimax
Számkisker	2007.11.7	Számkisker
2. Vállalt és teljesített mutatók, belső vizsgálat módszere		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
ASZF	2009.09.11	ASZF
SN:MR01/2006	2010.01.15	Min. bizt. Rendszer
3. Vizsgálati terv, felhasznált forrásadat		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
SN:MR01/2006	2010.01.15	Minőségbiztosítási rendszer leírása
4. Vizsgálati jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
VJ-2010/1, VJ-2010/2, VJ-2010/3 VJ-2010/4	2010.03.24, 2010.06.29, 2010.09.30, 2010.12.20	VIZSGÁLATI JEGYZŐKÖNYV
5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
6. Közzétételek, hatályos ÁSZF		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
ASZF	2009.09.11	ASZF

Kijelentjük, hogy internet elosztó szolgáltatásunk minősége a 2009. évben

megfelel

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 229/2008.(IX.12.) Korm.rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen** alapul.

Minőségi tanúsításunk **belső szolgáltatás ellenőrzésen** alapul.

Kelt: Nyíregyháza, 2010. Március 25.

Contact Net Kft ügyvezető