

## SZERVER HOSZTING SZERZŐDÉS

### Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) adatai:

Név: **Contact Net Kommunikációs és Informatikai Kft**Cím: **4400. Nyíregyháza, Toldi u. 52.**Adószám: **13037107-2-15**Cégjegyzékszám: **15-09-068355**Bankszámlaszám: **11600006-00000000-17647272**

### Megrendelő (továbbiakban: Megrendelő) adatai:

Név / cégnév: \_\_\_\_\_

Cím / székhely: \_\_\_\_\_

Anyja neve(magánszemélynél): \_\_\_\_\_

Szem. ig. szám / adószám: \_\_\_\_\_

Cégjegyzékszám (cég esetén): \_\_\_\_\_

Képviselő (cég ügyvezetője): \_\_\_\_\_

Képviselő Szem. ig. száma: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### Szolgáltatás adatai:

Szerver kialakítás:  torony  rack

Szerver IP címe: \_\_\_\_\_

Reverse DNS név: \_\_\_\_\_

Szerver rendeltetése: \_\_\_\_\_

Port sebesség: 100Mbps

Fizetési mód:  átutalás  csekk  készpénzFizetési rendszeresség:  havi  negyedéves  éves

Hozzáférésre jogosult személy: \_\_\_\_\_

Telefonszáma: \_\_\_\_\_

Személyi igazolvány száma: \_\_\_\_\_

Jogosultság\*:  konzol  fizikai  teljes

Szolgáltatás díja: 16.000Ft + Áfa / hó

Szerver elhelyezésének időpontja: \_\_\_\_\_

\*Jogosultság szintjei: „konzol”: csak helyszíni konzol hozzáférési lehetőség; „fizikai”: konzol hozzáférési és helyszíni szerelési lehetőség; „teljes”: konzol hozzáférési, helyszíni szerelési illetve gép elviteli lehetőség;

A Server Hosting Szerződés (továbbiakban Szerződés) amely létrejött egyrészről Szolgáltató, másrészről Megrendelő között (együtt Felek), szerver (továbbiakban: Szerver) elhelyezés tárgyában az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint:

### 1. A megállapodás tárgya

Megrendelő elhelyez 1 db, maximum 450W névleges teljesítményű tápegységgel felszerelt Szervert a Szolgáltató szerverközpontjában polcrendszeren vagy rack szekrényben. Az elhelyezendő Szerver lehet rack kivitelű (1-2 U) vagy torony (ebben az esetben mérete legfeljebb 55 cm magas, 55 cm hosszú és 20 cm széles lehet).

## 2. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról általánosan

Szolgáltató a Megrendelő által elhelyezett Szerver számára az alábbi szolgáltatást nyújtja a megfelelő elhelyezés, karbantartás és biztonság érdekében:

- hely biztosítása,
- szünetmentes áramforrás biztosítása,
- állandó légkondicionáló berendezés üzemeltetése,
- folyamatos, 24 órás operátori ügyelet biztosítása, amely a következőket tartalmazza:
- Szerver újraindítása és lekapcsolása (ügyfél telefonos utasítása esetén),
- helyszíni konfigurálás lehetőségének biztosítása a Szerveren, konzolon keresztül, minden nap 24 órában.

Az elhelyezett Szerver internetre történő csatlakoztatása érdekében a Szolgáltató vállalja:

- a Szerver egy, a Szolgáltató által biztosított switchbe csatlakozik közvetlenül két irányú 100Mbps sebességen
- 1 db fix IP cím biztosítása (a csomagok alapján változhat),
- Szolgáltató garantálja, hogy a hálózati kapcsolaton korlátozást csak indokolt esetben alkalmaz.

## 3. A szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája, szerződési időszak, a szerződés időtartama

A szerződés megkötésének feltétele, hogy az Ügyfél a személyének azonosításához szükséges adatokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa:

Ezek az adatok természetes személy esetén: név, cím, anyja neve, személyi igazolvány szám, telefonszám és e-mail cím. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek. Nem természetes személy esetén: név, székhely, cégjegyzékszám, adószám, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma, telefonszáma és e-mail címe.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Amennyiben a szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Ügyfél nem vagy hamisan adja meg, a szerződés a megkötés időpontjára visszamenőleges hatállyal érvénytelen. A szerződés határozatlan időre jön létre.

## 4. Kéresemények, felelősségek

A Szolgáltató vállalja, hogy a 2. pontban felsorolt szolgáltatások nem szünetelnek havi 7 óránál többet, ettől eltérő esetben 3 nappal előre értesíti (e-mailben vagy telefonos formában) a leállásról a Megrendelőt és a leállás időtartamára díjat nem számláz a Megrendelő felé.

Ha a leállás értesítés nélkül történik, a Szolgáltató a következő engedményeket teszi a Megrendelő részére a leállás időtartamának arányában:

- 7-10 óra: szolgáltatási díj 30%-ának elengedése,
- 10-14 óra: szolgáltatási díj 50%-ának elengedése,
- Több mint 14 óra: szolgáltatási díj teljes elengedése

az adott hónapra.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által okozott leállásért, valamint azon részleges vagy teljes leállásokért, amelyet más szolgáltatók eszközeiben bekövetkezett rendellenes konfiguráció vagy nem megfelelő működés eredményez.

Megrendelő vállalja, hogy a számítógépein tárolt esetleges jogellenes anyagokat a lehető legrövidebb időn belül eltávolítja, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult az adott Szervert azonnali hatállyal üzemen kívül helyezni. Az ilyen okból keletkezett leállás időtartamára változatlan szolgáltatási díj fizetendő.

## 5. Szolgáltatás díja, fizetési feltételek

Megrendelő a 2. pontban felsorolt szolgáltatások ellenértékéért -a Szerver Hosztig Szerződésben meghatározott gyakorisággal- szolgáltatási díjat fizet a Szolgáltatónak. A szolgáltatási díj a tárgyhónap 15. (tizenötödik) napjáig esedékes a Szolgáltató által kiállított számla alapján. A díj fizetése a számla kézhezvételének, és a fizetés esedékességének időpontja között 8 (nyolc) naptári nap különbség figyelembevételével történik.

### **Késedelmi kamat**

Késedelmes fizetés esetén, amennyiben Megrendelő a számla ÁFÁ-val növelt összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, úgy a Szolgáltató jogosult minden késedelmes fizetési napra, késedelmi kamatot

felszámítani. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás ÁFÁ-val növelt összege után a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresével számított összeg.

### **Számlatartozás esetén**

Számlatartozás fennállása esetén, ha a Megrendelőnek 30 napot meghaladó tartozása van, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő bármely szolgáltatását korlátozza. A korlátozás mértékét a Szolgáltató határozza meg a számlatartozás függvényében. Abban az esetben, ha a Megrendelő a fizetési felszólítás ellenére sem egyenlíti ki tartozását, a Szolgáltató jogosult az adott Szervert azonnali hatállyal üzemben kívül helyezni - a tartozás kiegyenlítéséig. Az ilyen okból keletkezett leállás időtartamára változatlan szolgáltatási díj fizetendő.

A Megrendelővel kötött egyedi szerződésben, a Megrendelő tulajdonában és a Szolgáltató szervertermében elhelyezett Szerverre alapított zálogjog alapján a zálogtárggyal való felelősség terjedelme kiterjed a Megrendelő részéről meg nem fizetett szolgáltatási díjra, kamatokra, a követelés és a zálogjog érvényesítésének költségeire, továbbá a zálogtárgyra fordított szükséges költségekre is.

Számlatartozás esetén a Szolgáltató jogosult a követelést engedményezni, másra átruházni. A követelés átruházása esetén Szolgáltató köteles a Megrendelőt 3 napon belül értesíteni az új jogosult kilétéről, az engedményezett követelés pontos összegéről, az engedményezett összeg alapjául szolgáló havi díjak pontos kimutatásával. Az engedményezés, azaz a Megrendelő részéről fennálló tartozás követelési jogának átadásáról szóló értesítés kézhezvételét követően Megrendelő nem a Szolgáltató, hanem az engedményes részére köteles teljesíteni a kimutatásban szereplő számla tartozását. A követelés átszállásával a zálogjog is átszáll az új jogosultra.

## **6. Szerződés időtartama, módosítása, felmondása**

Felek a jelen Szerződést határozatlan időtartamra kötik. A szolgáltatások érvényességének lejáratát, a fizetési és szolgáltatási ciklus alapján, illetve a megújítási díj megfizetésének esedékességét a Megrendelő saját érdekében tartozik figyelemmel kísérni, és fizetési kötelezettségének határidőben eleget tenni. A Szerződés Megrendelő általi felmondása akkor hatályos, ha azt a Megrendelő ajánlottan feladott levélben, vagy elektronikus levél útján, a [info@contactnet.hu](mailto:info@contactnet.hu) e-mail címre eljuttatta Szolgáltatóhoz és annak megérkezését Szolgáltató visszaigazolta. A Szerződés Szolgáltató általi felmondása akkor hatályos, ha azt a Szolgáltató ajánlottan feladott levélben vagy a saját rendszerében nyilvántartott elektronikus levelezési címre eljuttatta Megrendelőhöz.

Szolgáltató részéről a felmondást követő harmadik nap után a Szerződés felmondottnak tekintett, amennyiben annak megérkezését Megrendelő a határidőn belül nem igazolja vissza. Ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik a Megrendelő írásban (hagyományos vagy elektronikus levélben) történő értesítéséhez szükséges információkkal, akkor a Szolgáltató a Megrendelőt a Szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

A Megrendelő a Szerződést csak írásban (hagyományos vagy elektronikus levélben) megküldött felmondással, illetve Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen mondhatja fel.

A rendes felmondási idő mindkét fél részéről 30 nap, amennyiben a Felek írásban másképp nem rendelkeznek. Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a lejárat előtt felmondja, a már megfizetett fenntartási díj, csomag díj és tárhely díj időarányos részére nem tarthat igényt. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató által kiállított esedékes számlán feltüntetett és kiszámlázott Szolgáltatási időszak megkezdését követően a Szolgáltatás bármilyen - a Szolgáltató érdekkörén kívüli okok miatt - megszűnik, akkor Szolgáltató jogosult a kiszámlázott teljes összeget követelni. Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének szolgáltató írásos felszólítása ellenére sem tesz eleget. Szolgáltató jogosult továbbá azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, amennyiben a tudomására jut, hogy a Megrendelő törvénybe ütköző célra használja a szolgáltatást.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjakat egyoldalúan is emelni, melyről a Megrendelőt köteles írásban értesíteni. Ha a Megrendelő a Szerződést a díjemelési értesítő kézhezvételétől számított 15 napon belül nem mondja fel, úgy a Szolgáltató díjemelése a Megrendelő részéről elfogadottnak tekintendő. Megrendelő kötelessége, hogy amennyiben nem kapja meg az aktuális szolgáltatói számlát, erről tájékoztassa a Szolgáltatót.

Határozott idejű szerződés kötésére egyedi megállapodás esetén van lehetőség.

## 7. Titoktartás

Felek a szerződés tartalmát, mint üzleti titkot kezelik, és semmilyen formában nem hozzák harmadik fél tudomására. E kitétel esetleges megszegéséből eredő károkra nézve mindkét fél teljes körű anyagi felelősséget vállal.

## 8. Különleges esetek

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást korlátozza, amennyiben a Megrendelő - az Internet általános szabályainak - nem megfelelően használja szerver számítógépét. Kiemelten ilyen eseteknek tekintjük a következőket:

- SPAM levelek küldése az Interneten (kéretlen üzleti, ill. reklámcélú e-mail-ek)
- Open relay mail server üzemeltetése
- E-mail cím hamisítása
- IP cím hamisítása

A korlátozás időtartama alatt változatlan szolgáltatási díj fizetendő.

## 9. Vis Major

Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés stb. Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

## 10. Egyéb rendelkezések

Felek rögzítik, hogy jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő jogvitákat minden esetben tárgyalásos úton próbálják rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, kizárólagos jelleggel.

Kelt: Nyíregyháza,

---

szolgáltató

---

előfizető